

# 当社の個人情報の保護方針及び取扱規程

## 開示文書

(個人情報保護について)

株式会社エー・ティー・エックス（以下「当社」といいます）は、個人情報の大切さを深く認識し、その保護に取り組むことが、放送分野の一翼を担う事業者としての重要な責務であると考えています。当社はこのための基本方針を以下のとおり定めて公表し、全社への徹底を図るとともに、関係する各種事業者、業界団体、行政機関等とも協力し、お客様の信頼を得られるよう、個人情報の保護に努めてまいります。

～個人情報保護方針～

1. 個人情報の保護に関する法令、国が定める指針その他の規範（ガイドラインなど）を遵守いたします。
2. 当社の事業で取り扱う全ての個人情報を適切に取り扱う為に、管理責任者と必要な規程を定め、JISQ15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを確立し、全従業員の教育・研修に努めます。
3. 個人情報は、利用目的を明確にして、適正な手段で取得し、正確かつ最新の内容に保って利用するように努め、特定した利用目的の範囲を超えて、個人情報を利用したり第三者に提供したりすることはいたしません。また、その為の措置を講じます。
4. 漏えい、滅失、き損を防止するための合理的な安全対策及び是正処置を講じます。なお、個人情報を取り扱う業務の委託先は、適切な基準を定めて選定し、秘密と安全を保つよう監督してまいります。
5. 個人情報についての各種ご請求、ご相談やご苦情に対しては、窓口と手続きを定めて迅速かつ誠実に対応いたします。
6. 個人情報を保存する期間は、必要・最短の範囲に定め、終了後は確実に消去・廃棄いたします。
7. 万一、漏えい等の事故が起こった場合は、該当する方々に速やかに通知し、事実関係と再発防止策を公表いたします。
8. 当社の個人情報保護マネジメントシステムは、安全管理等の実施状況やシステム技術、社会動向等の変化に対応し、継続的に改善いたします。

制定日：2005年3月31日

改訂日：2012年2月1日

株式会社エー・ティー・エックス  
代表取締役社長 岩田 圭介

個人情報保護方針に関するご意見、ご質問などは「ご意見・ご要望」よりお寄せ下さい。

(当社の個人情報取扱規程)

当社が、収集、利用、提供させていただく個人情報の取扱いとお客様窓口について以下に公表させていただきます。

1. 個人情報の収集

お客様の個人情報につきましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、業務上必要最低限（事務処理を含む）の内容を収集させていただきます。

また、株主、採用応募者の個人情報につきましても業務を行うにあたり、必要最低限の内容を収集させていただきます。

なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を収集させていただく場合には、任意事項であること及び、ご提供頂けない場合に生じるサービスの範囲や影響を表記させていただきます。

2. 個人情報の利用目的

(1) お客様の個人情報

各種サービスにおきましては法令等で定められている場合を除き、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

サービス種別	個人情報の利用目的
スカパー！ 729ch スカパー！e2 333ch 「アニメシアターX(AT-X)」 (注①)	① 衛星デジタル有料放送契約の締結及び継続に関すること ② 限定受信システムによる受信制御に関すること ③ 受信制御のためのカードユーザー登録 ④ ご請求関連事務 ⑤ 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供 ・ 番組等に関するお知らせ ・ 放送内容に関連した情報提供 ・ 当社が提供する有料放送の役務の紹介 ・ 当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌の送付 ⑥ お客様ご本人に対する通知、連絡 ⑦ お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等への対応 ⑧ 衛星デジタル有料放送のサービス向上のための視聴者調査 ⑨ 受信装置の設置及びアフターサービス ⑩ 衛星デジタル有料放送の視聴状況等に関する各種統計処理 ⑪ 加入者に対する特典の提供

	<p>⑫ 契約が終了されているお客様に対する広告及び勧誘</p> <p>(注)上記利用目的の内、⑤及び⑩に規定する目的での利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときは、利用停止に多額の費用を要する場合その他利用停止を行うことが困難な場合を除き、衛星デジタル有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します。</p>
AT-X メンバーズクラブ会員 (注②)	<p>■ AT-X メンバーズクラブ共通の利用目的</p> <p>① ご登録またはお申し込みいただいたサービスのご提供</p> <p>② 本サービス利用に伴う、本人の確認、及び加入状況の確認</p> <p>③ 懸賞企画などに応募された場合において、当選された方への賞品の発送</p> <p>④ ユーザーの皆様のお趣味・嗜好に合わせた本サービス上における広告配信のカスタマイズ</p> <p>⑤ ユーザーの皆様からのご意見やご要望などに対する調査・回答</p> <p>⑥ 当社の新しいサービスの開発</p> <p>⑦ 個人情報を特定しない統計情報での利用</p> <p>■ メールマガジン・ダイレクトメール希望ユーザー様の利用目的</p> <p>① メールマガジン配信</p> <p>② 商品やサービス(当社のものであるか否かを問いません)のご案内など、当社からメールや郵便物の発送</p> <p>■ ショップ利用ユーザー様の利用目的</p> <p>① ご注文いただいた商品などの発送</p> <p>② ご注文の確認、各種商品・サービスのご請求、お支払いとその確認</p>
各種受付業務「資料請求、ご意見、お問い合わせ等」	<p>① 資料送付</p> <p>② ご意見等に関する連絡</p> <p>③ サービスに関する情報及び有用な情報等の提供</p> <p>④ サービスの改善等に関するアンケートの依頼</p> <p>⑤ 各種統計処理</p>

各種募集事業（番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等） （注③）	① 各種応募の抽選、当選時の景品の発送 ② 募集事業に必要なご連絡 ③ 同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供 ④ サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ⑤ 当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供 ⑥ 各種統計処理
---	---

（注①）衛星デジタル有料放送サービスの個人情報については、加入申込書添付の「人工衛星によるデジタル放送に係る有料放送役務契約約款」にも、詳細な規定が掲載されています。

（注②）AT-Xメンバーズクラブ会員の個人情報については、AT-Xメンバーズクラブホームページの会員規約にも、詳細な規定が掲載されています。

（注③）各種募集事業で個人情報を収集させていただく場合は、番組、ホームページ、パンフレット類、掲示等、応募を呼びかける媒体上で、該当する利用目的を明示いたします。

## （2）株主、社員、採用応募者の個人情報

サービス種別	個人情報の利用目的
株主	商法等に規定する各連絡事項及び資料の送付
社員及びスタッフ	人事・労務管理上必要な業務
採用応募者	採用に関する判定、面接の連絡、採用結果の通知業務

## （3）出演者の個人情報

サービス種別	個人情報の利用目的
番組制作	<ul style="list-style-type: none"> <li>番組制作に利用し、放映・販売するため</li> <li>TV・インターネット等、各種メディアで公開するため</li> </ul>

## （4）受託業務の個人情報

サービス種別	個人情報の利用目的
イベント、キャンペーン事務局	イベント、キャンペーン事務局の運営のため

## （5）その他の場合の個人情報

新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、別途利用目的を明示します。

### 3. 個人情報の共同利用

当社の個人情報に関する共同利用は、以下に公表するとおりとなります。

（1）スカパー！（729ch）の加入者個人情報は、下記により当社及び当社の代理人と共同利用いたします。

① 当社の代理人：スカパー J S A T株式会社

- ② 利用する事項：顧客番号、ICカードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名など
  - ③ 利用目的：衛星デジタル有料放送サービスについて①から⑫に掲示する利用目的を達成するための代理人業務に必要な範囲に限ります。
  - ④ 管理責任：当社と当社の代理人が、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います。
  - ⑤ 取得方法：サービス申込みに伴い取得します。
- (2) スカパー！e2(333ch)の加入者個人情報は、下記により当社及び当社の代理人と共同利用いたします。
- ① 当社の代理人：スカパーJ S A T株式会社、(株)インタラクティブヴィ
  - ② 利用する事項：顧客番号、ICカードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名など
  - ③ 利用目的：衛星デジタル有料放送サービスについて①から⑫に掲示する利用目的を達成するための代理人業務に必要な範囲に限ります。
  - ④ 管理責任：当社と当社の代理人が、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います。
  - ⑤ 取得方法：サービス申込みに伴い取得します。
- (3) 上記以外の個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

#### 4. 個人情報の提供

以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 各種サービスの提供等に際し、別途お客様から同意を得ている場合。
- (2) 個人情報を特定しない統計情報を作成し提供する場合。
- (3) 利用目的の範囲内で行う業務を第三者に委託する場合。
- (4) 法令にもとづき提供を求められる場合。

#### 5. 個人情報の外部委託

お預かりした個人情報は、配送、統計処理等の業務のために外部に委託することがあります。

外部委託先につきましては、当社の定める基準に適合する事業者を選定し、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

#### 6. 個人情報の開示・利用目的の通知・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第3者提供の停止

お客様窓口

個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第3者提供の停止に関しましては、以下の窓口までご連絡ください。

<衛星デジタル有料放送の加入者個人情報の場合>

- 当社の代理人（スカパーJ S A T株式会社）の個人情報管理事務局
- － 電話番号：03-5571-7989（10:00～18:00）
- － E-MAIL：privacy@skyperfectv.co.jp

<上記以外の個人情報の場合>

■当社の個人情報管理事務局

－ 電話番号：03-3432-4545（10:00～17:00）、月～金（但し、祝祭日は除く）

－ E-MAIL：[ppinfo@at-x.com](mailto:ppinfo@at-x.com)

(1) ご請求内容

- ① 開示対象個人情報の利用目的の通知に関する請求
- ② 開示対象個人情報の開示請求
- ③ 開示対象個人情報内容の訂正、追加または削除に関する請求
- ④ 開示対象個人情報の利用停止または消去に関する請求
- ⑤ 開示対象個人情報の第三者提供の停止に関する請求

(2) お手続き方法及び手数料

- ① 上記窓口にて、お問合せをいただきます。（ご本人以外は、お手続きできません。注）参照）
- ② 必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。
- ③ 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記の該当する窓口（6. (1) お客様窓口）にご郵送いただきます。（ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポート又は健康保険証等のコピー]を添付していただきます。）
- ④ ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面（封書）で回答させていただきます。
- ⑤ 法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。
- ⑥ 上記6. (2)のご請求内容のうち、①の「利用目的の通知に関する請求」と②の「開示請求」については1件につき525円の手数料をお支払いいただきます。お支払いの方法は、回答に同封する請求書に記載いたします。

注) 代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記の該当する窓口（6. (1)お客様窓口）に直接お問い合わせください。

(3) AT-X メンバーズクラブ会員の登録情報の開示・変更の場合

AT-X メンバーズクラブ会員の登録情報の開示・変更（追加・削除）、利用の停止は、ログイン後の管理画面でお客様自身によって可能です。

7. 個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記の該当する窓口（6. (1)お客様窓口）で承ります。

■認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」第37条に規定の「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。

当社では「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしており

ますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記の本団体の「個人情報保護センター」まで直接お申し出下さい。

<お問合せ先>

■財団法人放送セキュリティセンター内

個人情報保護センター

－ 電話：03-5213-4714

－ E-MAIL：soudan@sarc.or.jp （URL：<http://www.sarc.or.jp>）

## 8. 個人情報の保存期間

- (1) 衛星デジタル有料放送サービスの加入者個人情報の保存期間は、契約解除後7年以内とします。
- (2) 放送受信者等の個人情報のうち、(1)以外の個人情報の保存期間は原則として利用目的終了後、6ヶ月以内とします。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。
- (3) 上記(1)～(3)以外の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び当社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。
- (4) 保存期間が終了した個人情報は完全に消去又は廃棄いたします。